«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
АО «Калининград»
Г.А.Янович

«26» 10 2023г.

Правила
заселения, проживания и поведения несовершеннолетних лиц в гостинице «Калининград» 3*

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок размещения, проживания, предоставления и поведения несовершеннолетних лиц в гостинице «Калининград»

1.2. Настоящие Правила проживания в гостинице «Калининград» 3*(далее – Гостиница), расположенной по адресу: 236006, Россия, Калининградская область, г. Калининград, Ленинский пр-т, д.81, разработаны в соответствии с законом РФ от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», Закон РФ от 25.06.1993 N 5242-1 (ред. от 01.07.2021) «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации», "Семейный кодекс Российской Федерации" от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 31.07.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 26.10.2023).

1.3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

- «Гостиница» - средство размещения, представляющее собой имущественный комплекс (здание; часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для предоставления услуг временного проживания.
- «Исполнитель» - АО «Калининград», предоставляющий потребителю гостиничные услуги.
- «Потребитель» - гражданин, группа граждан или юридическое лицо, имеющее намерение заказать, заказывающий или использующий услуги, как для личных, так и для деловых целей.
- «Несовершеннолетний» - лицо, не достигшее возраста 18 лет (совершеннолетия).
- «Законный представитель несовершеннолетнего» - лицо, которое действует от имени и в интересах несовершеннолетнего в правовых вопросах в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами и осуществляет его права и обязанности: родитель, усыновители, опекун или попечитель, а также иные лица, которые получили такое право по решению суда.
- «Сопровождающий несовершеннолетнего» - родители или лица, их заменяющие, т. е. законные представители и/или лицо, получившее от законного представителя несовершеннолетнего согласие на его сопровождение в поездках (родственники, учителя, тренера и др.)

1.4. Целью настоящих Правил является обеспечение сохранения жизни и здоровья несовершеннолетних лиц при проживании в гостинице «Калининград».

1.5. Требования настоящих Правил обязательны к соблюдению несовершеннолетними лицами их законными представителями и/или сопровождающими на протяжении всего времени пребывания в гостинице.

1.6. Ответственность за соблюдение настоящих Правил на протяжении всего времени пребывания в гостинице возлагается на законных представителей несовершеннолетних лиц и/или сопровождающих несовершеннолетних лиц.

1.7. Обязанность по ознакомлению с настоящих Правил при заселении в гостиницу лежит на законных представителях несовершеннолетних лиц и/или лицах их сопровождающих.
1.7. Факт ознакомления с текстом настоящих Правил подтверждается подписью представителя несовершеннолетнего лица и/или лица его сопровождающего в листе ознакомления с Правилами.

2. Порядок и условия заселения несовершеннолетних в гостиницу.

2.1. Заселение в гостиницу несовершеннолетних лиц, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
2.2. Заселение в гостиницу несовершеннолетних лиц, достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов), и/или сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также паспорта гражданина) этих несовершеннолетних.
2.3. Заселение несовершеннолетних лиц без сопровождения законных представителей (родителей (усыновителей, опекунов), и/или лиц его сопровождающих не осуществляется.
2.4. В случае, если сопровождающее несовершеннолетнего лицо (лица) не могут предоставить сотруднику Гостиницы оригинал документа, удостоверяющего его полномочия на сопровождение несовершеннолетнего, Гостиница вправе отказать такому несовершеннолетнему и сопровождающему его лицу (лицам) в размещении в Гостинице, даже в случае гарантированного бронирования.

3. Требования безопасности во время заселения.

3.1. В период пребывания в гостинице несовершеннолетние обязаны соблюдать указания законных представителей и/или сопровождающих, персонала гостиницы.

4. Требования безопасности после заселения.

4.1. Несовершеннолетние обязаны:
- соблюдать порядок проживания в гостинице, а также общие санитарно-гигиенические нормы, уважать права других проживающих в гостинице, персонала гостиницы;
- не препятствовать надлежащему исполнению персоналом гостиницы их служебных обязанностей;
- бережно относиться к имуществу гостиницы, соблюдать чистоту, тишину и порядок в номерах и местах общего пользования гостиницы;
- в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций строго соблюдать указания работников гостиницы;
- при обнаружении каких-либо неполадок в системах номера, а также плохо закрепленных розеток или выключателей, возникновения искрения в электроприборах, незамедлительно сообщить об этом законному представителю и/или сопровождающему или в службу приема и размещения;
- незамедлительно сообщать законному представителю и/или сопровождающему или сотрудникам Гостиницы о любой аварийной ситуации, которая может повлечь за собой причинение какого-либо ущерба.
4.2. В случае плохого самочувствия или травматизма необходимо незамедлительно сообщать об этом законному представителю и/или сопровождающему.

Ответственность за возникновение травматизма и/или ухудшение самочувствия несовершеннолетнего лежит на его законных представителях и/или лицах сопровождающих несовершеннолетних.

4.3. Выход за территорию гостиницы, без разрешения законного представителя и/или сопровождающего СТРОГО ЗАПРЕЩЁН.

4.4. Перемещаясь с одного этажа на другой, несовершеннолетние должны быть предельно осторожными: на лестнице нельзя перегибаться через перила, прыгать через ступеньки, необходимо смотреть себе под ноги и придерживаться правой стороны.

4.5. Запрещено бегать по коридорам, лестницам, недалеко от оконных проемов, стеклянных витражей и в прочих местах.

4.6. Запрещено самостоятельно открывать окна и перевешиваться через оконные проемы.

4.7. Запрещено толкаться, бросать предметы и применять физическую силу, шуметь и мешать другим проживающим в гостинице.

4.8. Несовершеннолетние должны неукоснительно соблюдать правила пожарной безопасности, с которыми они должны ознакомиться на информационном стенде, находящемся в каждом номере. В случае возникновения пожара в номере немедленно сообщить о случившемся законному представителю и/или сопровождающему и действовать в соответствии с его указаниями.

4.9. В номерах и помещениях гостиницы строго запрещается:

-пользоваться самодельными электроприборами;

-оставлять без присмотра включённые в сеть электроприборы (телевизор, чайник, фен);

- использовать электроприборы с нарушением правил пожарной безопасности;

- обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами;

- использовать самодельные кипятильники, плитки и другие электронагревательные приборы;

4.10. Уходя из номера, необходимо выключить телевизор, кондиционер, светильники

4.11. В случае нанесения несовершеннолетним ущерба имуществу гостиницы и/или его утраты ответственность за возмещение такого ущерба лежит на законном представителе несовершеннолетнего и/или на лице, его сопровождающем.

4.12. Ответственность за несоблюдение и/или последствия несоблюдения настоящих правил несут в полном объёме законные представители и/или лица сопровождающие несовершеннолетних.